



MULTI UTILITY BOT

Marketing

nuove regole per nuovi utenti

Le modalità di relazione «social» hanno generato nuove dinamiche di comunicazione e il marketing si trasforma di conseguenza. Impulso volontario, o dato da necessità, di conoscere dettagli di un prodotto o servizio in qualunque momento e in qualunque luogo l'utente si trovi.



Le piattaforme di Instant Messaging offrono la possibilità di interagire con gli utenti in un ambiente con caratteristiche uniche.

COMPLETO

Ambiente autonomo, conversazionale. Latenza di lettura media da 3 a 40 minuti. Altissimo grado di retention.

DIFFUSO

Oltre 4 Mld di utenti attivi. Grazie alla diffusione e alla natura del canale, le applicazioni sono più simili a siti web che ad app. Elimina le barriere di ingresso

INTEGRABILE

L'ambiente instant messaging consente lo sviluppo di vere e proprie applicazioni integrabili con i sistemi operativi delle aziende.

«Messengers are the new browsers»

MULTI UTILITY BOT

Per rispondere alle esigenze di un pubblico che cambia e creare valore per l'azienda, abbiamo realizzato Multi Utility BOT, un nuovo canale di comunicazione, interattivo, conversazionale. Ti permette di interrogare o variare i propri dati, conoscere lo stato di un contratto, richiedere un duplicato di fattura, avviare nuovi servizi e molto altro.

La stessa potenzialità di una APP senza necessità di nuove installazioni.

La struttura stessa dell'Instant Messaging apre a modelli comunicativi nuovi, integrati con i dati del sistema informativo dell'azienda. Le comunicazioni sono precise, guidate da profilazione o da specifiche caratteristiche della clientela, il rapporto diventa realmente personalizzato.

Cosa c'è di più diretto e personale di un messaggio?



FEATURES

- Riconoscimento e autenticazione del cliente
- Canale secondario di amministrazione e controllo
- Integrazione con dati del sistema informativo dell'azienda
- Profilatura della clientela
- Comunicazioni di servizio e alert mirati su gruppi di utenti specifici
- Proposte e promozioni personalizzate
- Sondaggi
- Autolettura con foto intelligente
- Funzioni di geolocalizzazione
- Struttura "open" per integrazione con altre applicazioni (es. polizze assicurative e instant insurance)

bitlean
Consulting & IT Solutions

Via Santa Tecla, 4
20122 Milano
e-mail: info@bitlean.com

www.bitlean.com

MULTI UTILITY BOT

Una soluzione Bitlean

