

bitlean
Consulting & IT Solutions

Conversational Marketing

Ottobre 2020

New channels

1

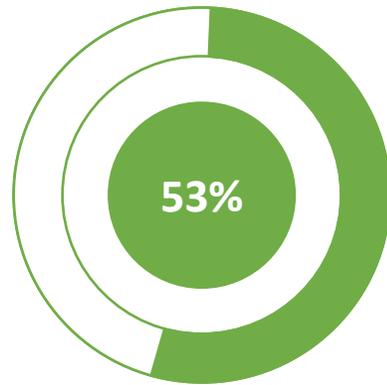
Instant
messaging

2

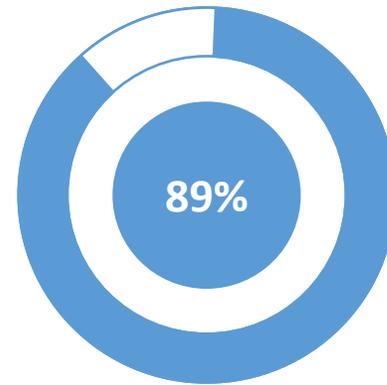
Stats to start



Miliardi di utenti unici
Mobile
67% di penetrazione



Traffico internet
Mobile a dic. 2019



Utenti utilizzatori di
Chat Apps

Marketing new rules

for new users

Zero Moment of Truth

Impulso volontario, o dato da necessità, di conoscere dettagli di un prodotto o servizio in qualunque momento e in qualunque luogo l'utente si trovi.

Always on

In movimento

Attenzione
frammentata

«Conversational Commerce»

(Chris Messina)

insieme di processi automatizzati che consentono l'iterazione fra utente e provider.

Rapidità

Il mezzo più veloce per risolvere un

problema o ricevere un'informazione

Bi-direzionalità

Un colloquio è meglio di un form

Perimetro decisionale

Riduzione della "fatica decisionale"

Assistenza

L'interazione consente di risolvere le "sfumature" a differenza di altri mezzi di comunicazione automatica

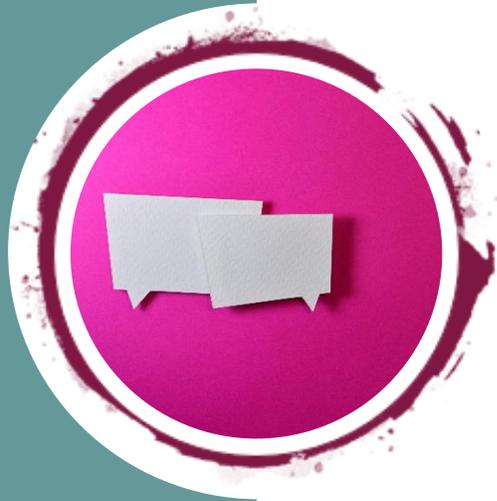
Interfaccia grafica

Semplificazione della customer journey

«Conversational Commerce»

(Chris Messina)

insieme di processi automatizzati che consentono l'iterazione fra utente e provider.



Grande differenza fra:

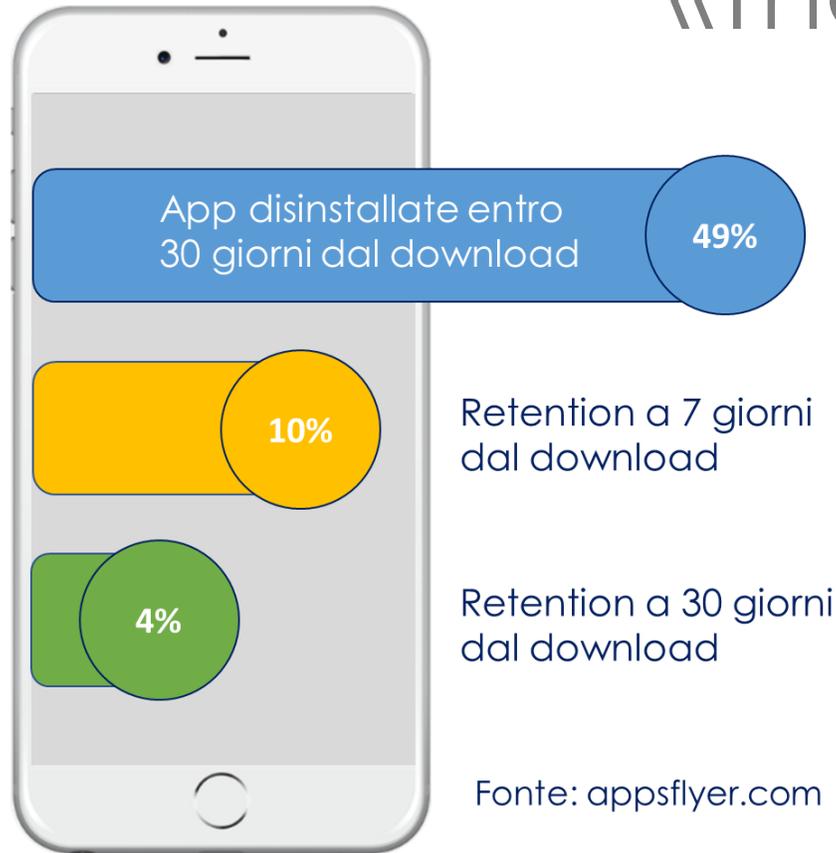
Raggiungere quanti
più clienti possibile

Raggiungere quanti
più clienti possibile
singularmente

«There's an app for that»

(Steve Jobs)

E oggi una certa inflazione...



- 1 Da scaricare e installare
- 2 Espressione di un sistema informativo
- 3 Devono guadagnarsi la «home page» del telefono



«Messengers are the new browsers»

(Mike Roberts)



Ambiente autonomo, conversazionale. Latenza di lettura media da 3 a 40 minuti. Altissimo grado di retention.



Oltre 4 Mld di utenti attivi. Grazie alla diffusione e alla natura del canale, le applicazioni sono più simili a siti web che ad app. A livello marketing (e non solo) la differenza è sostanziale.



Alcuni instant messaging, specie open source, consentono lo sviluppo di vere e proprie applicazioni integrabili con ogni sistema operativo

Nuovi canali

Come per il web nel 1995: tanti utenti creano interesse. Molte vetrine ma mancano ancora vere applicazioni.

«Messengers are the new browsers»

(Mike Roberts)



- 29 milioni di utenti in Italia
- API disponibili a pagamento (cedute da FB a 50 aziende IT)
- Sviluppo limitato
- Crittografia messaggi
- Livello medio di sicurezza di transazione
- Pagamenti effettuabili in alcuni Paesi
- Dati personali utilizzati per business da FB

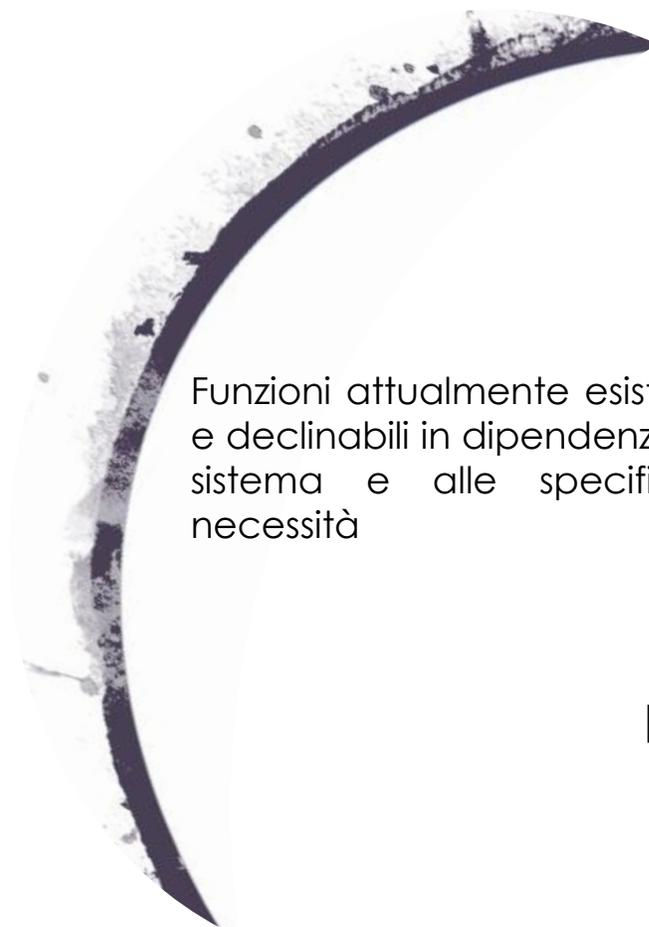
- 14 milioni di utenti in Italia
- Opensource
- API disponibili
- Flessibilità nello sviluppo applicazioni
- Crittografia messaggi
- Alto livello di sicurezza per le transazioni
- Pagamenti disponibili
- I dati personali non vengono ceduti a terzi

Nuovi canali

Tutto quello che fanno le app

(Oltre al resto)

- ✓ Intranet - Extranet mobile
- ✓ Preventivo e proposta al cliente
- ✓ Vendita a catalogo
- ✓ Gestione note spese
- ✓ Profilatura clienti
- ✓ Sentiment on demand
- ✓ Gestione approvazioni
- ✓ Social Task manager
- ✓ Controllo remoto processi
- ✓ Supporto forza vendita
- ✓ Gestione consuntivi
- ✓ Posizione unica cliente
- ✓ Gestione prenotazioni
- ✓ Gestione segnalazioni
- ✓ Gestione Rubrica aziendale
- ✓ Reportistica di sintesi
- ✓ Gestione funzioni su geolocalizzazione



Funzioni attualmente esistenti e declinabili in dipendenza al sistema e alle specifiche necessità

Funzionalità

New channels

5

BOT
Alcune
realizzazioni

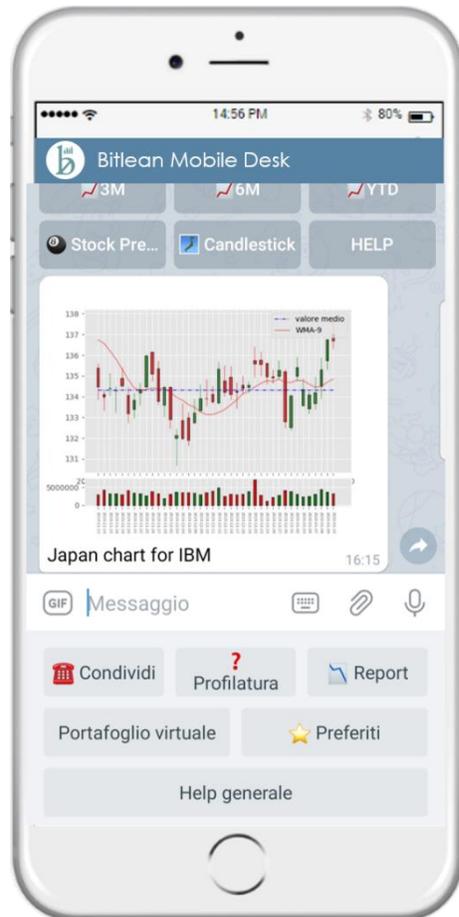


Finance

Bitleanbot

<https://t.me/BitleanBot>

Gestione di portafoglio finanziario virtuale



- ✓ **900.000** titoli worldwide
- ✓ **Real time** – grafici e funzioni
- ✓ **Sul titolo** (andamento lineare – titolo vs benchmark in grafico lineare - volumi – candlestick charts – WMs – fundamentals)
- ✓ **Sul Portafoglio** (Correlation heatmap – Markowitz frontier – Sharpe index – Sortino – Modigliani)
- ✓ **Classification AI** - Affinity propagation
- ✓ **Profilatura Mifid**
- ✓ **Risk Report** – Volatilità – VAR (90% - 95% - 98%) – CVAR – indice di diversificazione
- ✓ **Buy/sell** simulazione di compravendita – reportistica sui movimenti



Fondi

FUND-IN-A-BOT

https://t.me/FUND_HUB_BOT

Comunicazioni smart da Fund Admin



- ✓ Sintesi valori NAV
- ✓ Documenti relativi ai fondi
- ✓ Messaggi da Fund Admin per singolo cliente o broadcast
- ✓ News feeds parametrizzabili dall'utente
- ✓ Canale riservato a Fund Admin per gestione profili e sicurezza
- ✓ Casella FTP parametrizzabile a piacere dal Fund Admin
- ✓ Soluzione scalabile con altri servizi dedicati

www.bitlean.com/funds

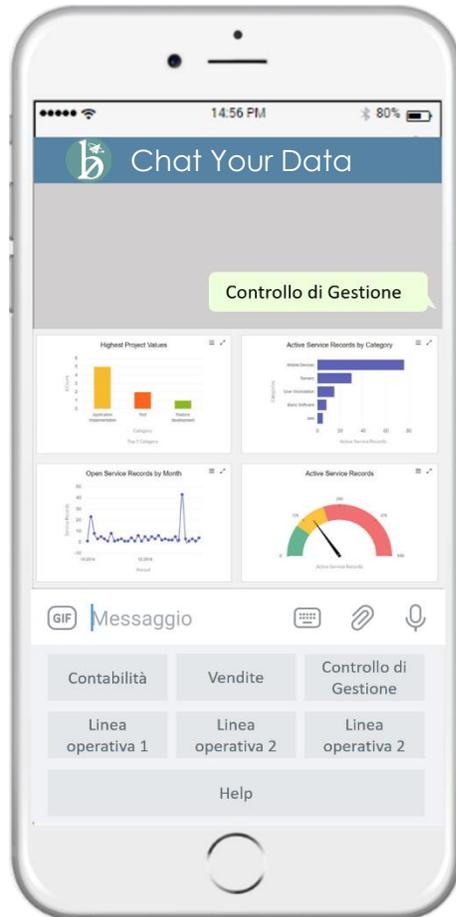


Corporate

ChatYourData

<https://t.me/ChatYourDataBot>

Dati e funzioni dal sistema informativo aziendale



- ✓ **Shared Documents**
- ✓ **Letture log**
- ✓ **Connessione con i DB interni**
- ✓ **Recupero dati e grafici in real time**
- ✓ **Broadcast msgs**
- ✓ **Chat 1-to-1**
- ✓ **Note spese**
- ✓ **Consuntivi**
- ✓ **Sondaggi interni**
- ✓ **Rubrica aziendale**
- ✓ **.....**

www.bitlean.com/mrc

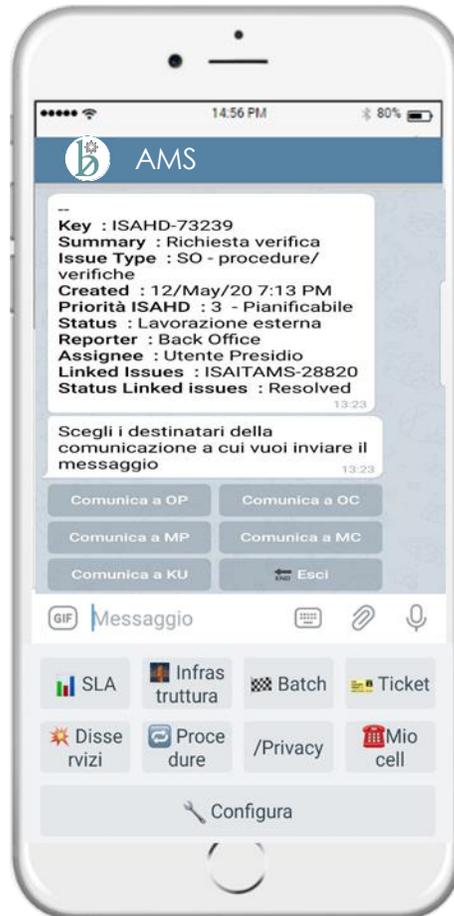


AMS

AM42

https://t.me/AM42_BOT

Facilitatore di comunicazioni per addetti Application Management



- ✓ Report di sintesi livelli di servizio - KPI
- ✓ Integrazione sistema di ticketing
- ✓ Verifica infrastruttura networking
- ✓ Comunicazione disservizi
- ✓ Verifica esiti batch
- ✓ Lettura LOG
- ✓ Comunicazioni vs team integrate con dati di sintesi



Retail

Riservami

https://t.me/Riservami_bot

Sistema di prenotazione presso esercizi commerciali



- ✓ **No app**, niente da scaricare o da installare
- ✓ **Connesso con OpenstreetMap** centinaia di migliaia di esercizi commerciali censiti
- ✓ **Ricerca** per area, settore commerciale o libera per nome o codice negozio
- ✓ **Agenda condivisa** con gli operatori del negozio
- ✓ **Integrato** con il calendario di Android e iOS
- ✓ **Nuovo mezzo di comunicazione** con i clienti
- ✓ **Vetrina**, connessione con sito web
- ✓ Funzioni speciali agenda per esercente
- ✓ **Storico appuntamenti**, obbligatorio per DPCM fase 2

www.riservami.com



Social Security

Covid19 Social Bot

<https://t.me/Covid19SocialBot>

Monitoraggio e contenimento del virus Covid 19. Inviato alla Call for Action MISE



- ✓ **Questionario sulla salute**
- ✓ **Diario dei sintomi**
- ✓ **Assenso privacy**
- ✓ **Position tracking**
- ✓ **«pulsante rosso»** per alert a familiari e amici (invio a numeri preimpostati di un messaggio preimpostato con ultimo questionario e posizione geolocalizzata)



Insurance

T-assicura

https://t.me/T_assicura_bot

BOT per utenti insurance

✓ S.O.S.

- ✓ invio a numeri preimpostati di un messaggio preimpostato con ultimo questionario e posizione geolocalizzata
- ✓ Localizzazione DAE più vicino
- ✓ Localizzazione struttura sanitaria più vicina
- ✓ Localizzazione farmacia più vicina
- ✓ Localizzazione officina più vicina

✓ Apertura sinistro con una foto

✓ Avanzamento sinistro

✓ Verifica copertura RC di terzi

✓ Fast quote

✓ Offerte e comunicazioni dalla compagnia

✓ Meteo





Community

Noi A...

https://t.me/NoiA_Alta_Val_Nure_BOT

Risorse e informazioni locali

✓ **S.O.S.**

- ✓ invio a numeri preimpostati di un messaggio preimpostato con ultimo questionario e posizione geolocalizzata
- ✓ Localizzazione DAE più vicino
- ✓ Localizzazione struttura sanitaria più vicina
- ✓ Localizzazione farmacia più vicina
- ✓ Localizzazione officina più vicina

✓ **Meteo**

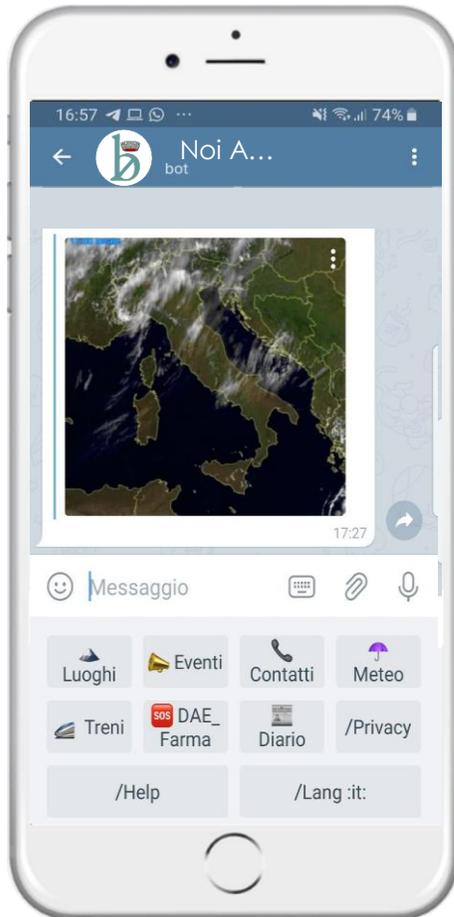
✓ **Orario treni locale**

✓ **Eventi**

✓ **Mostre e fiere**

✓ **Info sul Comune e strutture comunali**

✓ **Punti di interesse**





News and more...

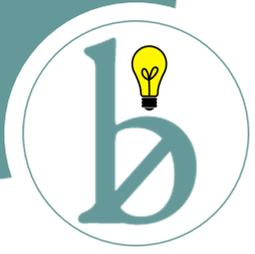
Bitlean 42

https://t.me/Bitlean42_bot

Community BOT



- ✓ **Selezione news feed per rassegna stampa personale**
 - ✓ Aree Mondo – USA – Europa – Italia – notizie locali
 - ✓ Categorie Cronaca – sport – tecnologia – finanza – business – economia - lifestyle
- ✓ **Multilingua**
 - ✓ Italiano – Inglese – Francese - Spagnolo
- ✓ **A seguire altre funzioni**
 - ✓ Integrazione con Finance
 - ✓ Altre integrazioni



Utility

Bolletta_bot

https://t.me/Bolletta_bot

Supporto clienti di servizi utility



- ✓ **Verifica contratto**
- ✓ **Verifica stato pagamenti**
- ✓ **Richiesta copia bollette**
- ✓ **Comunicazione autolettura**
- ✓ **CRM**
 - ✓ **Profilatura cliente**
 - ✓ **Invio proposte o comunicazioni personalizzate**



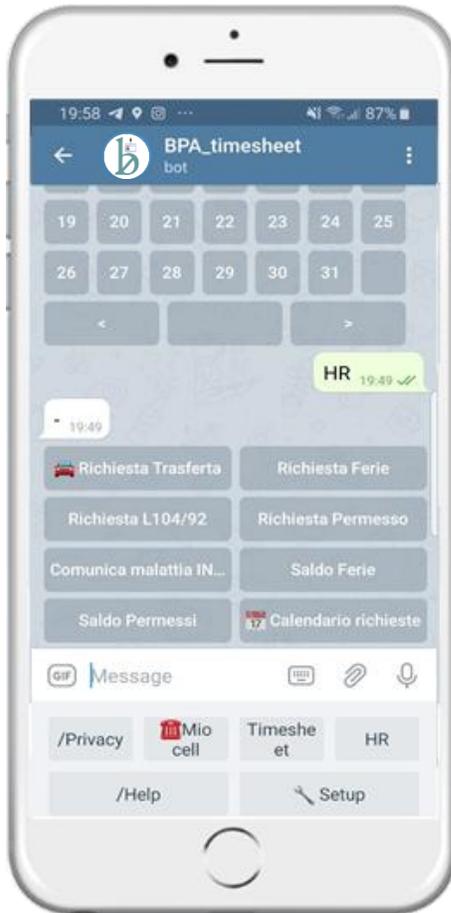
HR & Task

H-CHAT

https://t.me/BPA_timesheet_bot

HR e comunicazione interna

- ✓ **Ferie e permessi – saldo e richieste**
- ✓ **Segnalazione malattia**
- ✓ **Timesheet**
- ✓ **Alert**
 - ✓ Commessa non consuntivata da x giorni
 - ✓ Dipendente o consulente che non consuntiva da x giorni
- ✓ **Flow autorizzativo trasferte**
- ✓ **Note spese**
 - ✓ Giustificativi con foto e funzione di classificazione con QRCode
- ✓ **Regolamento interno**
- ✓ **Comunicazione**
 - ✓ Broadcast di servizio e news
 - ✓ Per GdL e 1-to-1





Via Santa Tecla, 4
20122 Milano

info@bitlean.com

www.bitlean.com



Grazie!